

TERMES D'ÚS DEL CANAL

1. Objecte del Canal

El Canal de Denúncies és una plataforma creada per rebre informes de conductes que vulnerin la llei, el Codi Ètic, les polítiques internes o els valors fonamentals de l'organització. L'ús del canal està restringit a la presentació de denúncies legítimes, garantint la confidencialitat i l'anonimat del denunciador, segons l'opció escollida per aquest.

2. Ús del canal

- 2.1. El responsable del canal i el propietari d'aquesta plataforma no seran considerats responsables pels problemes derivats de la consulta o ús d'aquest Canal. En accedir-hi, l'usuari es compromet a complir amb el present document, actuant d'acord amb la legislació vigent, la bona fe i l'ordre públic, i abstenint-se d'utilitzar el lloc web de manera que pugui impedir o deteriorar el seu correcte funcionament.
- 2.2. El Canal de Denúncies s'ha d'utilitzar exclusivament per comunicar denúncies relacionades amb activitats il·lícites, incompliments de la normativa interna o comportaments contraris a l'ètica organitzacional.
- 2.3. Aquest canal no és un servei d'emergència. En cas d'emergència, poseu-vos en contacte amb les autoritats corresponents.
- 2.4. Els usuaris han d'utilitzar el canal de manera responsable i respectuosa, proporcionant informació rellevant i veraç.
- 2.5. Aquest canal només s'utilitzarà per remetre denúncies, garantint la confidencialitat i l'anonimat (si així ho escull l'usuari), respecte a les dades personals del denunciador.

3. Condicions per a l'usuari

- 3.1. L'usuari és responsable de la veracitat i exactitud de la informació que remeti a través del Canal.
- 3.2. Haurà d'emplenar tota la informació definida com a obligatòria per poder procedir amb l'enviament. Els camps marcats amb un asterisc * són obligatoris.
- 3.3. L'usuari està obligat a fer un ús correcte i lícit de la plataforma. Utilitzarà la plataforma per als objectius per als quals ha estat dissenyada, i en cap cas amb finalitats il·lícites.
- 3.4. Aquest servei no està dissenyat per presentar informació que pugui considerar-se secreta o estrictament confidencial.
- 3.5. El Denunciador és responsable de la veracitat de la informació comunicada, assumint les conseqüències d'haver actuat de mala fe o enviat informació o documentació falsa.
- 3.6. El Canal no ha de ser utilitzat per presentar denúncies falses, malintencionades o per difamar a altres persones.
- 3.7. Si l'organització comprova que hi ha hagut mala fe en realitzar la denúncia, es reserva el dret a emprendre accions legals, sempre que el denunciador hagi estat identificat.
- 3.8. El sistema de consulta disposa de registres per ajudar els usuaris a identificar accessos indeguts a la seva consulta.
- 3.9. L'usuari entén expressament i accepta que el propietari del Canal no serà responsable per cap dany, perjudici o interès directe o indirecte, previst o imprevist, inclòs el dany moral,

derivat de l'ús o impossibilitat d'ús d'aquest servei, per causes alienes a aquest.

3.10. L'usuari haurà de respondre per qualsevol dany o perjudici de qualsevol índole que el responsable del Canal i/o el propietari puguin patir, directament o indirectament, com a conseqüència d'un ús indegut del producte, un incompliment dels termes i condicions d'ús o un incompliment de la legislació vigent per part seva.

4. Confidencialitat i anonimat

4.1. El Canal garanteix la confidencialitat de la informació rebuda, inclosa la protecció de les dades personals del denunciant.

4.2. Es podrà escollir entre enviar la comunicació indicant les dades de contacte o sense indicar-les. En ambdós casos, la plataforma proporcionarà un codi alfanumèric per poder accedir-hi, juntament amb una contrasenya introduïda pel mateix usuari.

4.3. És important que anoti tant la contrasenya (creada i introduïda en enviar la comunicació) com el codi únic (generat pel sistema) en un lloc segur; només amb aquests podrà consultar l'estat de la comunicació. Si els perd, no podrà tornar-hi a accedir. Per motius de seguretat, no podem proporcionar l'accés a la informació corresponent a la contrasenya i el codi si es perden.

4.4. Revisi la informació que envia per assegurar-se que, si no ho desitja, no es reveli la seva identitat.

4.5. La informació proporcionada serà tractada amb els més alts estàndards de seguretat i es mantindrà durant el temps necessari per a la resolució de la denúncia.

5. Propietat intel·lectual

5.1. Tots els drets de propietat intel·lectual, inclosos els drets d'autor, patents i marques comercials del lloc web i el seu contingut, pertanyen a Kryptos.

5.2. L'ús del Canal no transfereix a vostè ni a cap tercer cap dret o títol sobre aquests drets de propietat intel·lectual. No es podrà en cap cas:

- Llicenciar, vendre, llogar, cedir, transferir, assignar, distribuir, allotjar o explotar comercialment cap contingut que es mostri al nostre Canal;
- Copiar, modificar, realitzar treballs derivats, desmuntar o realitzar enginyeria inversa en cap part del Canal;
- Accedir a cap dels nostres canals web per construir un lloc web similar o competidor de Kryptos;
- Interferir, interrompre o sobrecarregar indegudament els servidors o xarxes connectades al Canal;
- Intentar obtenir accés no autoritzat al Canal (o a altres sistemes informàtics o xarxes connectades o utilitzades conjuntament amb el Canal), ja sigui mitjançant l'extracció de contrasenyes o per qualsevol altre mitjà.

6. Limitació de responsabilitat

6.1. El responsable del Canal i/o el propietari no seran responsables dels danys, perjudicis, pèrdues o incidents, directes o indirectes, derivats de l'ús o de la impossibilitat d'ús del Canal de Denúncies, excepte en casos de negligència greu o dol. A més, l'organització no serà responsable del contingut de les denúncies presentades pels usuaris.